

Catalog Number • Numéro(s) de Catalogue • Les Numéros de Catalogue: WNRL44

This device must be used with a Netatmo gateway in conjunction with a WNRL10 or WNRL50.
Ce dispositif doit être utilisé avec une passerelle Netatmo conjointement avec un WNRL10 ou WNRL50.
Este dispositivo debe utilizarse con una puerta Netatmo junto con un WNRL10 o WNRL50.


**WNRL44
radiant®
Wired Smart
Scene
Controller
with Netatmo**
REGULATORY INFORMATION

FCC NOTICE: This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesirable operation.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off

and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 90 mm between the transmitter's radiating structure(s) and the body of the user or nearby persons.

NOTE: Any changes or modifications to this device that are not expressly approved by the manufacturer will void the warranty and the user's authority to operate the equipment.

Contains FCC ID: 2AU5D-WNED

IC NOTICE: This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference; and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF EXPOSURE STATEMENT: This equipment meets the SAR evaluation limits given in RSS-102 Issue 5 requirements at the minimum separation distance of 90 mm to the human body.

Note: Any changes or modifications to this device that are not expressly approved by the manufacturer, will void the warranty and the user's authority to operate the equipment.

IC: 25764-WNED

HVIN: WNRL44

BEFORE YOU START

This radiant® scene controller is designed for installation in standard electrical boxes. If you do not understand these instructions or are unsure of your abilities, seek the assistance of a qualified electrician.

This scene controller is designed to trigger multiple actions within a Netatmo smart lighting system. Gateway and smart switches/dimmers/outlets required. Sold separately.

Warning: Incorrect installation could result in death, serious injury, and/or damage to your home or devices.

CAUTION: To reduce the risk of injury and/or overheating and damage to other equipment:

- Do not install to control a receptacle or a motor controlled appliance.
- For dry, indoor use only.
- Do not use to power medical equipment.
- Connect the smart device to a 120 VAC, 60 Hz power source ONLY.
- Always use copper wire to install the smart device and follow all applicable local & national electrical codes.

WHAT YOU NEED
Required:

- Phillips-head screwdriver
- Flat blade screwdriver

You May Also Need:

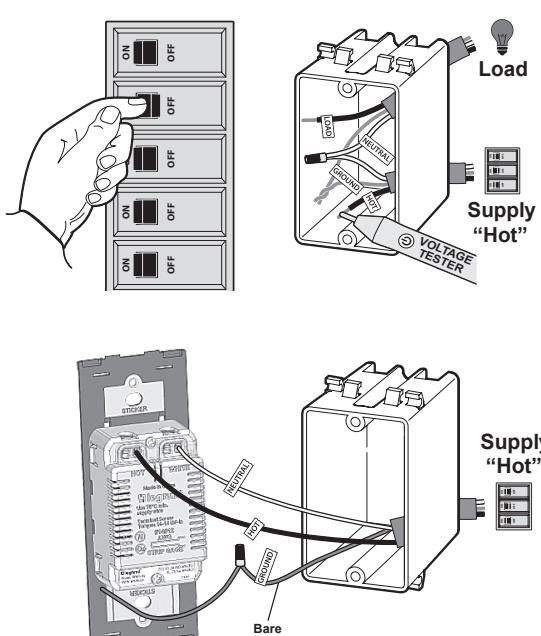
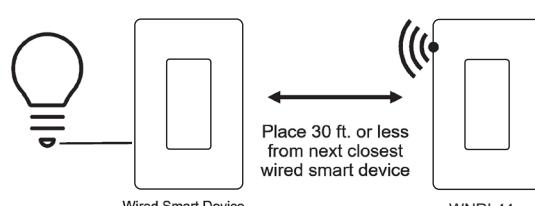
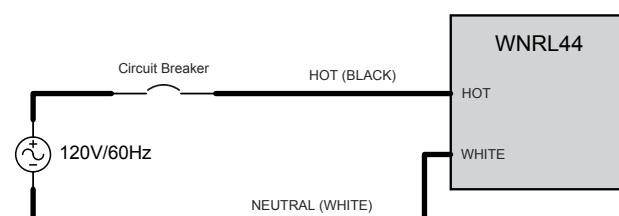
Voltage tester, pliers, wire cutter, wire stripper, electrical tape, flashlight, wiring leads (included), and wire nuts (included).

INSTALLATION
1. Choose a place to install the device.

For indoor installation only. This device can be installed in any standard electrical wall box of any gang size.

2. Turn off power to the box at circuit breaker. Ensure power is off to all devices in the electrical box.
3. Cut and strip wire if necessary using stripping guide on back of the device. Using #12 or #14 AWG wire stranded or solid copper conductors. Torque to 14-16 lbf-in.
4. Wire Device(s). The WNRL44 requires an ALWAYS HOT connection.

1. Connect HOT wire to WNRL44 HOT terminal on device.
2. Connect NEUTRAL wire to WNRL44 WHITE terminal on device.
3. Connect GROUND wire to WNRL44 GROUND wire using a wire nut.


SCENE CONTROLLER WIRING

5. Complete Installation & Snap on plate

1. Fold the wires into the electrical box, taking care not to pinch a wire.
2. Use included mounted screws to secure device to electrical box.
3. Install the sub-frame using screws provided with the radiant wall plate.
4. Snap-on the radiant wall plate.

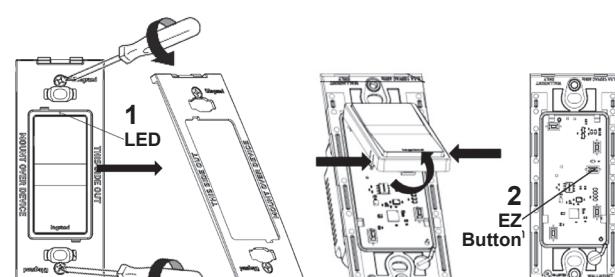
Note: In case of multi-gang installation, replace the provided plate and sub-frame with radiant® multi-gang frame.

If you need to remove device after installing wall plate, insert flat screwdriver under bottom edge of plate and twist gently to pop free.
6. Set Up Your System

- a. Download and launch the Legrand Home + Control app. The app is available on the App Store or on Google Play.
- b. Under the Settings menu, select "add a device", then select Remote device or Scene device.
- c. Follow the step-by-step instructions in the app to connect your device to the gateway.
- d. Use the app to control your smart device.

Getting to Know Your Device

Item	Name	Description
1	LED Indicator Light	Indicates the current state of device during setup
2	EZ Button	Used to initiate setup and reset device.


LED Indicator Light Explanation

Color	State	Action
Green (flashing)	Device is trying to connect to a gateway.	Momentarily occurs when a button is pressed on a device in a reset state or after resetting a device.
Red (blink)	Device is resetting.	Momentarily occurs after press & hold of device's EZ button for 10 seconds.
Off	Normal operation.	Occurs automatically.

Troubleshooting

Issue	Troubleshooting
Device connected, but not paired to wired device	Remote devices may take up to 60 seconds to complete the pairing. If after 60 seconds, the device is not controlling scenes, then re-configure scene(s): <ol style="list-style-type: none"> 1.) From the app: Go to Settings>Scenes>Select one of the scenes and complete the steps to create and save each scene. 2.) If after step 1, scene control is unsuccessful, reset the device and repeat step 1. To reset: remove device cover, press and hold the EZ button 10 seconds (LED on the device will flash red then turn off).
Device not appearing in the app	1.) Check "Unplaced Products" to see if devices are there. Go to Settings>Manage My Home>Unplaced Products. <ol style="list-style-type: none"> 2.) Hard close and reopen Home+Control app 3.) DO NOT RESET – Call Tech Support 1-877-833-3303
Device unresponsive (LED will not light up; unable to reset device)	1.) Check wiring.

7. Getting to Know Your Device

Reset to Factory Default. To manually reset the device to factory defaults press and hold the EZ button for 10 seconds until you see the LED blink red, then release. The LED will turn off when the reset is complete. Due to ongoing product improvements, for the most recent instruction sheets or more information on this product, please see this link or scan the QR code: <https://www.legrand.us/p/rd-WNRL44WH#jump-to-resources>



WNRL44

Legrand reserves the right to change specifications without notice.

INSTRUCTIONS EN FRANÇAIS

Contrôleur de l'ambiance intelligent câblé WNRL44 radiant® avec Netatmo
RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉGLEMENTATION

AVIS DE LA FCC : Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. On peut s'en servir sous réserve des deux conditions suivantes : 1) ce dispositif ne provoque pas d'interférences nuisibles; 2) il doit être en mesure d'accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

Ce matériel a été mis à l'essai et a été jugé conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites visent à offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Ce matériel génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux directives, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Toutefois, il n'existe aucune garantie contre la possibilité d'interférences au sein d'un milieu précis. Si ce matériel cause des interférences nuisibles à la réception des téléviseurs et des radios, ce qui peut être déterminé en mettant

à l'arrêt, puis en remettant en marche le matériel, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception;
- augmenter la distance entre le matériel et le récepteur;
- brancher le matériel dans une prise de courant appartenant à un circuit électrique différent de celui sur lequel le récepteur est branché;
- demander de l'aide au fournisseur ou à un technicien spécialisé en radio/télévision.
- Ce matériel est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC énoncées pour un environnement non contrôlé. Ce matériel doit être installé et fonctionner à une distance minimale de 90 mm entre la structure rayonnante du transmetteur et l'utilisateur ou les personnes se trouvant à proximité.

REMARQUE : Les changements ou les modifications apportés à ce dispositif qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant pourraient annuler

la garantie ainsi que l'autorisation de l'utilisateur à se servir du matériel. Contient le n° d'ident. de la FCC : 2AU5D-WNED

AVIS DE L'IC : Ce dispositif est conforme aux normes CNR pour les appareils exempts de licence d'Industrie Canada. On peut s'en servir sous réserve des deux conditions suivantes : 1) ce dispositif ne provoque pas d'interférences; 2) il doit être en mesure d'accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable.

ÉNONCÉ RELATIF À L'EXPOSITION AUX RADIOFRÉQUENCES : Ce dispositif est conforme aux limites d'évaluation du DAS énoncées dans les exigences CNR 102, 5e édition à la distance de séparation minimale de 90 mm de l'humain.

Remarque : Les changements ou les modifications apportés à ce dispositif qui ne sont pas expressément approuvés par le fabricant pourraient annuler la garantie ainsi que l'autorisation de l'utilisateur à se servir du matériel.

IC: 25764-WNED

HVIN: WNRL44

AVANT DE COMMENCER

Ce contrôleur de l'ambiance radiant® est conçu pour être installé dans des boîtiers électriques standard. Si vous ne comprenez pas ces directives ou si vous doutez de vos capacités, demandez l'aide d'un électricien qualifié.

Ce contrôleur de l'ambiance est conçu pour déclencher plusieurs actions au sein d'un système d'éclairage intelligent Netatmo. Passerelle et interrupteurs/gradateurs/prises intelligents requis. Vendus séparément.

Mise en garde : Une installation inappropriate pourrait entraîner la mort, des blessures graves et (ou) des dommages à votre domicile ou à vos dispositifs.

ATTENTION : Pour réduire le risque de blessures et/ou de surchauffe et de dommage à un autre matériel :

- Ne pas installer pour commander une prise de courant ou un appareil motorisé.
- Pour usage intérieur dans un endroit sec seulement.
- Ne pas utiliser pour alimenter du matériel médical.
- Connecter le dispositif intelligent UNIQUEMENT dans une source d'alimentation de 120 V c. a., 60 Hz.
- Toujours utiliser un fil de cuivre pour installer le dispositif intelligent et respecter tous les codes de l'électricité locaux et nationaux applicables.

MATÉRIEL REQUIS
Obligatoire :

- Tournvis cruciforme
- Tournvis à tête plate

Autres éléments pouvant être requis :

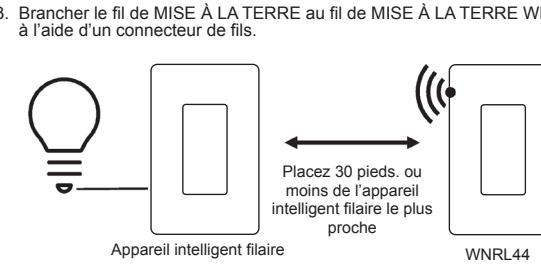
Testeur de tension, pinces, pince coupe-fils, pince à dénuder, ruban isolant, lampe de poche, fils de connexion (inclus) et connecteurs de fils (inclus).

INSTALLATION
1. Choisir un endroit où installer le dispositif.

Pour une installation intérieure uniquement. Ce dispositif peut être installé dans n'importe quel boîtier électrique mural standard de toute taille de groupe.

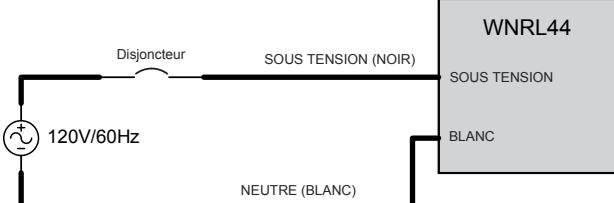
2. Mettre le dispositif hors tension au niveau du disjoncteur. S'assurer que tous les dispositifs du boîtier électrique sont hors tension.
3. Couper et dénuder le fil au besoin, en utilisant le guide de dénudage à l'arrière du dispositif. Utiliser des conducteurs en cuivre solides ou torsadés de calibre 12 ou 14 AWG. Serrer à un couple de 1,6 à 1,8 Nm (14 à 16 po-lb).
4. Câbler le ou les dispositifs. Le WNRL44 nécessite une connexion TOUJOURS SOUS TENSION.

1. Connecter le fil SOUS TENSION à la borne SOUS TENSION WNRL44 du dispositif.
2. Connecter le fil NEUTRE à la borne BLANCHE WNRL44 du dispositif.
3. Brancher le fil de MISE À LA TERRE au fil de MISE À LA TERRE WNRL44 à l'aide d'un connecteur de fils.



INSTRUCTIONS EN FRANÇAIS

CÂBLAGE DU CONTRÔLEUR DE L'AMBIANCE



5. Terminer l'installation et enclencher sur la plaque.

- Plier les fils dans le boîtier électrique en prenant soin de ne pas les pincer.
- Utiliser les vis de montage installées pour fixer le dispositif au boîtier électrique.
- Installez le cadre auxiliaire à l'aide des vis fournies avec la plaque murale radiant.

4. Fixer la plaque murale radiant.

Remarque : En cas d'installation multiprise, remplacer la plaque et le cadre auxiliaire fournis par un cadre multiprise radiant®.

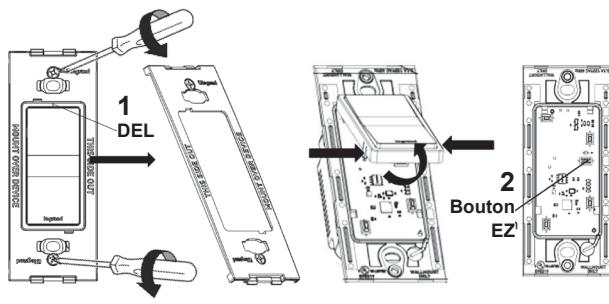
S'il est nécessaire de retirer le dispositif après avoir installé la plaque murale, insérer un tournevis plat sous le bord inférieur de la plaque et le tourner délicatement pour dégager la plaque.

6. Configurer votre système

- Télécharger l'application Home + Control de Legrand et la lancer. L'application est offerte sur l'App Store ou sur Google Play.
- Dans le menu Paramètres, sélectionnez « Ajouter un dispositif », puis sélectionnez « Dispositif à distance » ou « Dispositif d'ambiance ».
- Suivre les instructions détaillées de l'application pour connecter votre dispositif à la passerelle.
- Utiliser l'application pour contrôler le dispositif intelligent.

Apprendre À Connaître L'interrupteur

Article	Nom	Description
1	Voyant DEL	Indique l'état actuel du dispositif pendant la configuration
2	Bouton EZ	Utilisé pour lancer la configuration



Explication du voyant DEL

Couleur	État	Action
Vert (clignotant)	L'appareil tente de se connecter à une passerelle.	Se produit momentanément lorsqu'un bouton est enfoncé sur un appareil en état de réinitialisation ou après réinitialisation d'un appareil..
Rouge (clignotant)	L'appareil se réinitialise.	Se produit momentanément après avoir appuyé et maintenu enfoncé le bouton EZ de l'appareil pendant 10 secondes.
Éteint	Fonctionnement normal.	Se produit automatiquement.

Dépannage

Problème	Dépannage
Appareil connecté, mais non jumelé à un appareil câblé	L'appairage des dispositifs à distance peut prendre jusqu'à 60 secondes. Si après 60 secondes, le dispositif ne contrôle pas les ambiances, les reconfigurer : 1) A partir de l'application : aller dans Paramètres > Ambiances > Sélectionner une ambiance et suivre les étapes pour créer et enregistrer chaque ambiance. 2) Si après l'étape 1, le contrôle de l'ambiance échoue, réinitialiser le dispositif et répéter l'étape 1. Pour réinitialiser : retirer le couvercle du dispositif, appuyer sur le bouton EZ et le maintenir enfoncé pendant 10 secondes (la DEL du dispositif clignote en rouge, puis s'éteint).
Appareil ne s'affichant pas dans l'application	1) Cochez « Produits non placés » pour voir si des appareils sont présents. Allez dans Paramètres > Gérer ma maison > Produits non placés. 2) Fermez et ouvrez de nouveau l'application Home + Control. 3) NE PAS RÉINITIALISER –appelez le soutien technique au 1 877 833-3303
Appareil non réactif (la DEL ne s'allume pas; impossible de réinitialiser l'appareil)	1.) Vérifiez le câblage.

7. Apprendre à connaître votre dispositif

Réinitialisation pour rétablir les paramètres par défaut établis en usine. Pour réinitialiser manuellement le dispositif afin de rétablir les paramètres par défaut établis en usine, appuyer sur le bouton EZ et le maintenir enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant DEL clignote, puis le relâcher. Le voyant DEL s'éteindra une fois la réinitialisation terminée. En raison des améliorations apportées au produit, pour obtenir la fiche d'instructions la plus récente ou pour obtenir plus de renseignements sur ce produit, consulter le lien suivant ou balayer le code QR : <https://www.legrand.us/p/rd-WNRL44WH#jump-to-resources>.

Legrand se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques sans préavis.



WNRL44

INSTRUCCIONES EN ESPAÑOL

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

AVISO DE LA FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencia que pueda provocar una operación no deseada.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar alimentación de radio frecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede producir interferencia dañina a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no existe garantía de que la interferencia no se producirá en una instalación específica.

Si este equipo produce interferencia dañina a la recepción de radio o

televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se sugiere al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorienta o reubica la antena de recepción
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/TV para obtener ayuda

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado a una distancia mínima de 90 mm entre la(s) estructura(s) de radiación del transmisor y el cuerpo del usuario o las personas cercanas.

NOTA: Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por el fabricante de este dispositivo anulará la garantía y la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Contiene ID de la FCC: 2AU5D-WNZED

AVISO DE IC: Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de la Industria de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe provocar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso interferencia que pueda provocar una operación no deseada del dispositivo.

DECLARACIÓN DE EXPOSICIÓN A RF: Este equipo cumple con los límites de evaluación SAR proporcionados en los requerimientos RSS-102 Tema 5 en la distancia de separación mínima de 90 mm con el cuerpo humano. Nota: cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por el fabricante de este dispositivo anulará la garantía y la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

IC : 25764-WNZED

HVIN: WNRL44

Controlador de escena inteligente cableado WNRL44 radiant® con Netatmo

ANTES DE COMENZAR

Este controlador de escenas radiant® está diseñado para su instalación en cajas eléctricas estándar. Si no comprende estas instrucciones o no está seguro de sus habilidades, busque la ayuda de un electricista calificado.

Este controlador de escenas está diseñado para activar múltiples acciones dentro de un sistema de iluminación inteligente Netatmo. Se requiere puerta de enlace e interruptores/reguladores/enchufes inteligentes. Se venden por separado.

Advertencia: Una instalación incorrecta podría provocar la muerte, lesiones graves y/o daños a su hogar o dispositivos.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de lesiones o sobrecalentamiento y daños a otro equipo:

- No lo instale para controlar un receptáculo o un aparato controlado por motor.
- Solo es apto para uso en seco en interiores.
- No lo use para alimentar equipos médicos.
- Conecte el dispositivo inteligente SOLO a una fuente de alimentación de 120 VCA, 60 Hz.
- Utilice siempre alambre de cobre para instalar el dispositivo inteligente y siga todos los códigos eléctricos locales y nacionales aplicables.

LO QUE NECESITA

Requerido:

- Destornillador Phillips
- Destornillador de punta plana

También puede necesitar lo siguiente:

Comprobador de voltaje, alicates, cortacables, pelacables, cinta aislante, linterna, cables de conexión (incluidos) y tuercas para cables (incluidas).

INSTALACIÓN

1. Elija un lugar para instalar el dispositivo.

Solo para instalación en interiores. Este dispositivo puede instalarse en cualquier caja eléctrica estándar de pared de cualquier tamaño.

2. Desconecte la alimentación a la caja en el disyuntor. Asegúrese de que todos los dispositivos de la caja eléctrica estén apagados.

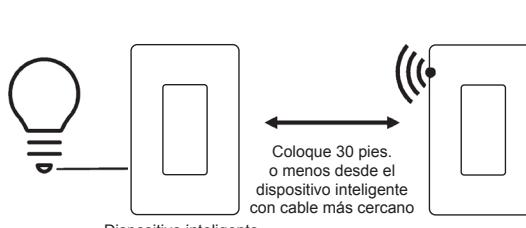
3. Corte y pele el cable si es necesario utilizando la guía para pelar cables de la parte posterior del dispositivo. Utilice cables n.º 12 o n.º 14 AWG conductores de cobre trenzado o sólido. Apriete a 14-16 lb in (1,6-1,8 Nm).

4. Dispositivo(s) cableado(s). El WNRL44 requiere una conexión SIEMPRE VIVA.

1. Conecte el cable VIVO al terminal VIVO (HOT) del WNRL44.

2. Conecte el cable NEUTRO al terminal BLANCO (WHITE) del WNRL44.

3. Conecte el cable de conexión a TIERRA al cable WNRL44 de conexión a TIERRA utilizando una tuerca para cables.



CABLEADO DEL CONTROLADOR DE ESCENA



5. Complete la instalación y encaje la placa

1. Pliegue los cables en la caja eléctrica, con cuidado de no pellizcarlos.

2. Utilice los tornillos incluidos para fijar el dispositivo a la caja eléctrica.

3. Instale el submárcu utilizando los tornillos suministrados con la placa de pared radiant.

4. Encaje la placa de pared radiant.

Nota: En caso de instalación de múltiples grupos, sustituya la placa y el submárcu suministrados por el marco de múltiples grupos radiant®.

Si necesita retirar el dispositivo después de instalar la placa de pared, inserte un destornillador plano debajo del borde inferior de la placa y gírela suavemente para liberarla.

6. Configure el sistema

a. Descargue e inicie la aplicación Legrand Home + Control. La aplicación está disponible en la App Store o en Google Play.

b. En el menú Settings (Configuración), seleccione "Add a device" (Añadir un dispositivo) y, a continuación, seleccione "Remote device" (Dispositivo remoto) o "Dispositivo de escena" (Scene device).

c. Siga las instrucciones paso a paso de la aplicación para conectar su dispositivo a la puerta de enlace.

d. Use la aplicación para controlar su dispositivo inteligente.

GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS

Legrand remédia a los defectos de fabricación o material de los productos Legrand que pueden survenir dentro del marco de una utilización correcta y normal dentro de los dos años de la fecha de compra.

(1) por reparación o reemplazo, o, a opción de Legrand, (2) con devolución de una cantidad equivalente al precio de compra del consumidor. Este recurso SUSTIENE TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Este recurso de Legrand no incluye ni cubre el costo de la mano de obra requerida para el retiro o la reinstalación del producto. TOS AUTRAS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE DURADURAZA, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZABILIDAD IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO SON APPLICABLES.

(Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas, por lo tanto, las exclusiones o limitaciones de garantías implícitas no se aplican a usted.)

Las garantías de Legrand no cubren daños indirectos, accidentales, o resultantes de la negligencia de Legrand, ni cubren daños causados por el uso de los productos Legrand de forma incorrecta, negligente, o de modo contrario a las instrucciones de Legrand.

Para obtener más información sobre la garantía, visite www.legrand.us/p/rd-WNRL44WH#jump-to-resources.

Solución de problemas

Problema	Solución de problemas
El dispositivo está conectado, pero no está emparejado al dispositivo con cable.	Los dispositivos remotos pueden tardar hasta 60 segundos en completar el emparejamiento. Si después de 60 segundos, el dispositivo no controla las escenas, vuelva a configurar las escenas: 1) Desde la aplicación: Vaya a Settings (Configuración) > Scenes (Escenas), seleccione una de las escenas, y complete los pasos para crear y guardar cada escena. 2) Si después del paso 1, el control de escenas no tiene éxito, reinicie el dispositivo y repita el paso 1. Para reiniciar: retire la tapa del dispositivo, mantenga pulsado el botón EZ durante 10 segundos (el LED del dispositivo parpadeará en rojo y luego se apagará).
El dispositivo no aparece en la aplicación.	1) Revise la sección "Unplaced Products" (Productos no colocados) para ver si hay dispositivos. Vaya a "Settings" (Configuración) > "Manage My Home" (Gestionar mi hogar) > "Unplaced Products" (Productos no colocados). 2) Cierre y vuelve a abrir la aplicación Home+Control. 3) NO REINICIE EL DISPOSITIVO. Llame al servicio técnico al 1-877-833-3303.
El dispositivo no responde (el LED no se enciende; no se puede reiniciar el dispositivo).	1) Compruebe el cableado.